

# CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

Chính sách này áp dụng khi Khách hàng truy cập trên website <https://vietmap.vn> – là website thương mại điện tử (sau đây viết tắt là: “Website” hoặc “vietmap.vn”) được thiết lập và quản lý bởi: Công ty CP Ứng Dụng Bản Đồ Việt (sau đây viết tắt là: “VIETMAP”).

## 1. Phạm vi thu thập Thông tin

- 1.1. VIETMAP có thể thu thập thông tin về số lần viếng thăm vietmap.vn, bao gồm số trang Khách hàng xem, số links (liên kết) Khách hàng click, những thông tin khác liên quan đến việc kết nối đến vietmap.vn và các thông tin mà trình duyệt Web (Browser) Khách hàng sử dụng mỗi khi truy cập vào vietmap.vn, gồm: địa chỉ IP, loại Browser, ngôn ngữ sử dụng, thời gian và những địa chỉ mà Browser truy xuất đến.
- 1.2. Khi truy cập và sử dụng chức năng đặt hàng tại vietmap.vn, Khách hàng được yêu cầu điền vào mẫu (form) thông tin cá nhân, bao gồm: Họ tên, Email, Địa chỉ, Số điện thoại liên lạc.
- 1.3. Khi gửi thông tin liên hệ về dịch vụ Maps Api tại vietmap.vn, Khách hàng được yêu cầu điền vào mẫu (form) thông tin cá nhân, bao gồm: Họ tên, Email, Số điện thoại.

## 2. Mục đích thu thập thông tin:

Việc thu thập dữ liệu của website vietmap.vn nhằm:

- Nắm bắt được các yêu cầu, mong muốn của Khách hàng nhằm nâng cao chất lượng Sản phẩm.
- Giúp Khách hàng cập nhật các thông tin chương trình khuyến mại, giảm giá do VIETMAP tổ chức sớm nhất.
- Hỗ trợ Khách hàng khi có khiếu nại, ý kiến một cách nhanh nhất.

## 3. Phạm vi sử dụng Thông tin

VIETMAP sử dụng Thông tin Khách hàng cung cấp để:

- 3.1. Xử lý các Đơn đặt hàng hoặc thông tin liên hệ về dịch vụ của Khách hàng.
- 3.2. Giải đáp thắc mắc, góp ý.
- 3.3. Cung cấp Thông tin mới nhất về Sản phẩm, dịch vụ của VIETMAP và chương trình khuyến mãi. Các hoạt động quảng bá liên quan đến các sản phẩm, dịch vụ của VIETMAP chỉ thực hiện khi Khách hàng có đăng ký nhận thông báo.
- 3.4. Thực hiện các khảo sát Khách hàng.
- 3.5. An ninh: sử dụng Thông tin cho các mục đích ngăn ngừa phá hoại hoặc các hoạt động giả mạo Khách hàng.
- 3.6. Sử dụng Thông tin theo yêu cầu của pháp luật: cung cấp Thông tin Khách hàng theo yêu cầu từ cơ quan nhà nước.

## 4. Thời gian lưu trữ thông tin

VIETMAP sẽ lưu trữ các thông tin cá nhân do Khách hàng cung cấp trên các hệ thống nội bộ của VIETMAP trong quá trình cung cấp sản phẩm cho Khách hàng cho đến khi

- Công ty CP Ứng Dụng Bản Đồ Việt (VIETMAP JSC)
- Số 3 Trần Nhân Tôn, P. 9, Q. 5, TP. Hồ Chí Minh
- SĐT: 089.616.4567
- Email: support@vietmap.vn

**9. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:**

Khách hàng có thể thực hiện các quyền trên bằng cách liên hệ với VIETMAP qua số điện thoại hoặc địa chỉ liên lạc tại mục 8. Khi tiếp nhận những yêu cầu này, VIETMAP sẽ xác nhận lại thông tin, có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn Khách hàng.

**10. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích**

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi, Khách hàng vui lòng gửi email khiếu nại đến email: support@vietmap.vn hoặc gọi điện thoại tới 089.616.4567 để khiếu nại và cung cấp chứng cứ liên quan tới vụ việc cho VIETMAP. VIETMAP cam kết sẽ phản hồi ngay lập tức hoặc muộn nhất là trong vòng 48 giờ làm việc kể từ thời điểm nhận được khiếu nại.

**11. Thay đổi về chính sách**

- 11.1. VIETMAP hoàn toàn có thể thay đổi nội dung trong Chính sách này mà không cần phải thông báo trước, để phù hợp với các nhu cầu của vietmap.vn cũng như nhu cầu và sự phản hồi từ Khách hàng (nếu có).
- 11.2. Khách hàng đã đồng ý rằng, khi Khách hàng sử dụng website vietmap.vn sau khi chỉnh sửa nghĩa là Khách hàng đã thừa nhận, đồng ý tuân thủ cũng như tin tưởng vào sự chỉnh sửa này. Do đó, VIETMAP đề nghị Khách hàng nên xem trước nội dung trang này trước khi truy cập các nội dung khác trên website.
- 11.3. Mọi ý kiến đóng góp hoặc yêu cầu giải quyết khiếu nại liên quan đến việc Thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo xin gửi về địa chỉ nêu tại Mục 8 Chính sách này.